



Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

EXPERTNÍ PLATFORMA MERRPS

ZÁPIS ZE 7. SETKÁNÍ: SPOTŘEBA SLUŽEB A EVIDENCE PÉČE

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Datum: 16. 8. 2017

Místo: Národní ústav duševního zdraví, Klecany

Přítomni: Lucie Kondrátová, Hana Broulíková, Dana Chrtková, Pavla Čermáková, Zbyněk Roboch, Vendula Machů, Jan Kaňák, Ladislav Henlín, Petr Moravec, Nikola Skalická, Drahomíra Franzová, Marek Páv, Jana Poljaková, Barbora Lacinová, Jaroslav Pulda

Omluveni: Martin Fojtíček, Pavel Říčan

Hlavní témata: dotazník SKPS, způsoby evidence péče, dimenze hodnocení kvality služeb

Příští setkání: 26. 9. 2017

REKAPITULACE A ZPĚTNÁ VAZBA

Zopakování cílů projektu MERRPS

PROGRAM

9,30 – 10,20 **SKPS: Dotazník na měření spotřeby služeb**

10,30 – 11,30 **Způsoby evidence péče**

- Evidence objemu poskytnutých služeb
- Optimalizace evidence ekonomické nákladovosti služeb

11,40 – 12,00 **Dimenze hodnocení kvality služeb**

- Sestavení optimálního matrixu sledovaných dimenzí

LUCIE KONDRÁTOVÁ: SKPS - DOTAZNÍK

Prezentace [zde](#)

PŘEDSTAVENÍ DOTAZNÍKU SKPS

- vývoj dotazníku: založen na dotazníku CSRI, který monitoruje 4 oblasti života respondenta, česká verze byla vyvinuta ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb

- do budoucna ambice využít dotazník i pro ostatní diagnózy
- na podzim bude dotazník pilotován

Diskuze:

- vynechání otázek týkajících se bydlení: vynecháno z důvodu snížení administrativní zátěže, bude zjišťováno nárazově panelovým šetřením, přidána byla položka dlouhodobá hospitalizace; některé možnosti se překrývají – proto budou vytvořeny definice a následně bude dále diskutováno na expertní platformě
- možnost odmítnout vyplnění dotazníku: je možné odmítnout, od respondentů bude vyžadován informovaný souhlas
- zjištění konkrétní diagnózy klienta v sociálních službách: záleží na klientovi, zda bude chtít diagnózu sdělit, pro účely sledování kvality péče je však velmi důležité sledovat diagnózu i případné komorbidity, vyšší náklady na péči u osob s dalšími komorbiditami se projeví spíše u pobytových než ambulantních služeb; dále je důležité sledovat závislosti; nízké respondenci v otevřené otázce zjišťující komorbidity bude předcházet tazatel, který bude na administraci dotazníku vyškolen
- délka dotazníku: byly diskutovány zkušenosti z předchozích šetření, respondenti za pomoci tazatele byli schopni dotazník vyplnit
- ohodnocení respondenta: odměňování by mohlo respondenty motivovat k vyplnění, nicméně by také znamenalo další administrativní zátěž
- položka počet odpracovaných hodin: bylo diskutováno rozdělení odpracovaných hodin na „na otevřeném trhu“ a na „chráněném trhu práce“, v praxi není tak jednoduché určit, zda je místo na volném trhu práce, proto padl návrh na sloučení obou položek; dále byla diskutováno, za jaké období je vhodné uvádět počet odpracovaných hodin – při delším období (3 měsíce) hrozí zkreslení, jelikož je náročné si zpětně vybavit přesný počet hodin, naopak při kratším časovém úseku (1 měsíc) hrozí zkreslení např. z důvodu měsíční hospitalizace
- položka kontakt s trestně-právními institucemi a užívání léků: podle předchozích zkušeností bezproblémové položky; byly diskutovány důvody vyřazení otázky zjišťující užívání nepsychiatrických léků

MOŽNOSTI ELEKTRONICKÉHO SBĚRU DAT

představení možností elektronického sběru dotazníků a konkrétních nástrojů:

- Google.forms – problém bezpečnosti dat
- Papírové dotazníky – finančně a časově náročné (tisk, administrace, zaslání do NUDZ, přepis dat do elektronické podoby)
- ÚZIS – možnost navázání spolupráce
- NUDZ – vlastní dotazníkový formulář (podobný google.forms) – lze používat přes mobil, tablet i prohlížeč v počítači, výhodou je vyhodnocení online, ulehčení administrace, přenos dat online – výzkumníci mají data k dispozici hned po skončení dotazování

Diskuze:

- Přístup k internetu: nudz.forms vyžadují přístup k internetu, někteří poskytovatelé služeb používají mobilní modemy, pro jiné by to znamenalo problém, dá se řešit datovými tarify do mobilů či tabletů
- Závěr: při pilotním dotazování na podzim budou nudz.forms vyzkoušeny (poskytovatelé budou mít možnost volby, zda chtějí dotazníky vyplňovat online, či v tištěné podobě)

HANA BROULÍKOVÁ: EVIDENCE PÉČE

Prezentace [zde](#)

PROČ SBÍRÁME EKONOMICKÁ DATA

- představení cíle, kterým je vytvoření metodiky pro průběžný sběr spolehlivých dat
- informování o sběru ekonomických dat probíhajícími doposud (3 psychiatrické nemocnice, 3 komunitní centra) – vysvětlení cílů sběru dat, popsán předmět zkoumání, zkušenosti ze sběru a zpracování dat
- dnešní diskuze: jak nastavit a využít systémy sběru ekonomických dat a domluvit se, co sledovat a jak data sbírat

Diskuze:

- sledované služby: bylo představeno členění služeb, doporučení podívat se do vyhlášky, jak se sociální služby dělí (protože poskytovatelé musí každou činnost vykazovat podle tohoto rozdělení), nutno však počítat s tím, že se v tomto členění neobjeví všechny činnosti sociálních pracovníků
- sledování nákladů rodinných příslušníků: je zahrnuto v otázce 10 (neformální péče rodiny)
- časová dotace – sledování nákladů na vstupy a počet poskytnutých služeb: byla diskutována důležitost a proveditelnost sledování délky jednotlivých intervencí a přípravy na ně, byl diskutován návrh sledovat časovou dotaci prostřednictvím jednorázového šetření
- evidence služeb v CDZ (poskytují zdravotní i sociální služby): diskutováno sloučení obou systémů

LUCIE KONDRÁTOVÁ: DIMENZE HODNOCENÍ KVALITY PÉČE

- představení Zprávy o stavu psychiatrické péče v ČR
- na mikro úrovni řešíme, jaký matrix dotazníků budeme u jednotlivých klientů sledovat (liší se podle cílů služeb)
- otázky do příští diskuze: Které *outcomes* je relevantní na mikro úrovni sledovat? Které sledujete? Jaké škály používáte a jakou k nim máte zpětnou vazbu?

DANA CHRŤKOVÁ: KDE MOHOU SOCIÁLNÍ SLUŽBY POMOCI

Prezentace [zde](#)

- představení výsledků ankety sledující oblasti života člověka ovlivněné duševním onemocněním
- bude dále diskutováno na setkání expertní platformy v září

PŘÍŠTÍ SETKÁNÍ

Datum: 26. září 2017

Na setkání v září představíme nový dotazník upravený na základě dnešní diskuze, který bude na podzim pilotován.

Otázky do diskuze na příštím setkání:

- Které *outcomes* je relevantní na mikro úrovni sledovat?
- Jaké konkrétní výstupy od služby očekáváte?
- Které nástroje rutinně využíváte pro sledování efektivity Vámi poskytovaných služeb?
- S jakými dalšími nástroji máte přímou zkušenost a proč jste od jejich použití opustili?

Zapsala Vendula Machů, dne 16. 8. 2017